

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB),  
KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI  
(BNNP) SUMATERA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas




Diajukan Oleh:

**FEBRINA RAMADANI**

**1410522066**

Pembimbing: Dr. Yuliasri, SE, MBA

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2018**

	No. Alumni Universitas	<b>FEBRINA RAMADANI</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Muara Bungo/10 Februari 1996, b) Nama Orang Tua: Amrizal dan Elinar, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1410522066, f) Tanggal Lulus: 12 Juli 2018, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,52 i) Lama Studi: 4 Tahun, j) Alamat Orang Tua: BTN Griya Puri Kencana. Muara Bungo, Jambi		

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI (BNNP) SUMATERA BARAT**


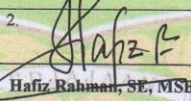

Skripsi oleh: *Febrina Ramadani*  
Pembimbing: *Dr. Yuliharsi, SE, MBA*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) Sumatera Barat. Data dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 53 orang karyawan BNNP Sumatera Barat. Pada penelitian ini dilakukan pengujian data dengan menggunakan statistik deskriptif, berupa uji validitas, uji reliabilitas, model struktural, dan uji hipotesis dengan metode *Structural Equation Model (SEM)* menggunakan program Smart PLS (*Partial Least Squares*) versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BNNP Sumatera Barat. (2) Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan BNNP Sumatera Barat. (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan BNNP Sumatera Barat.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *komitmen organisasi*, *kepuasan kerja*, *kinerja karyawan*

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **12 Juli 2018**.  
Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Yuliharsi, SE, MBA	Hafiz Rahman, SE, MSBS, PhD	Meuthia, SE, M.Sc

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

**Dr. Verinita, SE, MSI**  
**NIP. 197208262003122004**

  
Tanda Tangan

Alumni telah mendaftarkan Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumni :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan